

**Unternehmens-/Sicherheits-/Qualitätspolitik-/Umweltpolitik- und Verpflichtungserklärung
[ISO15189, ISO17025][BAG, SAS, Swissmedic, Gesundheitsbehörden]**

Wichtigstes Ziel von UNILABS ist es, unseren Kunden kontinuierliche, hochwertige Produkte und Dienstleistungen, basierend auf ihren Anforderungen bereitzustellen, um unseren eigenen geschäftlichen Erfolg nachhaltig zu sichern.

Umweltschutz, Sicherheit, Qualität und Zuverlässigkeit sind wesentliche Grundvoraussetzungen für unsere Produkte und Dienstleistungen. Ebenso professionell geführte, einbezogene, gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter, unterstützt von einem positiven Arbeitsklima und einer angemessenen und fördernden Infrastruktur.

Unsere Ziele erreichen wir prozessorientiert und indem jeder Mitarbeiter seine Aufgaben verantwortungsbewusst und selbstständig im Rahmen seiner Kompetenzen durchführt.

Mit professionellen Lieferanten streben wir langfristige, faire partnerschaftliche Beziehungen an.

Wir nehmen als attraktiver Arbeitgeber und guter Nachbar unsere soziale Verantwortung wahr und bekennen uns zu einer nachhaltigen und zukunftsverträglichen Entwicklung unserer Region.

Die Leitung von UNILABS, unterstützt durch die Bereichsverantwortlichen, verpflichtet sich:

- die Medizinlaborverantwortung und die nachhaltige Patientenverantwortung, die das Leben von Patienten positiv verändern und verbessern können, sowie der vorbeugende Ansatz für Umweltprobleme, die Sicherheit und Qualität, zu jeder Zeit als grundlegende Prinzipien, anzuerkennen und diese Prinzipien im Arbeitsalltag zu fördern und umzusetzen;
- alle Mitarbeiter ausreichend, ihren Aufgaben und Verantwortungen entsprechend, allgemein, system- und tätigkeitsbezogen aus- und weiterzubilden.
- eine unternehmensweite «Just Culture» zu unterstützen und die menschlichen Einflussfaktoren (Human Factors) im Arbeitsalltag zu berücksichtigen, und dabei
 - alle Mitarbeiter zu motivieren, Fehler/Nichtkonformitäten, Schwachstellen und Vorkommnisse zu melden;
 - kontinuierlich Korrekturen und Verbesserungen zu erkennen und umsetzen;
- zur Einhaltung der relevanten gesetzlichen Anforderungen, behördlichen Anforderungen, kundenspezifischen Anforderungen, der Qualitäts-/Sicherheitsstandards und der unternehmenseigenen Prozesse bzw. Verfahren; dazu gehört insbesondere die Einhaltung des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
- ethisches und kulturbildendes Verhalten gemäss dem «Code of Conduct»¹, der «Compliance and Integrity Policy»¹ und «Care Big», im Unternehmen aktiv anzuwenden und täglich zu leben;
- zu Entscheidungsfindungen, die so weit wie möglich auf Daten und Fakten gestützt sind;
- zur Unterstützung aller internen und externen Auditoren bei der Durchführung von Audits.

Das UNILABS Managementsystem, bestehend aus einem Management-Handbuch und den darin referenzierten Dokumenten, definiert die Organisation und die Verfahren, auf denen die ISO15189 und ISO17025 Anforderungen basieren. Die festgelegten, freigegebenen Verfahren sind von der unterzeichnenden Geschäftsführung genehmigt. Die Geschäftsleitung stellt mit den leitenden Mitarbeitern sicher, dass dieses Management-Handbuch und die darin referenzierten Dokumente jederzeit den relevanten Anforderungen der ISO15189 und ISO17025 entsprechen, und die darin enthaltenen Festlegungen von allen UNILABS Mitarbeitern wirksam umgesetzt, d.h. verbindlich «gelebt» und eingehalten werden.

Der Leiter Qualitätsmanagement ist verantwortlich für die Planung, Überwachung und Korrektur des Managementsystems sowie für die Erstellung, Genehmigung, Verteilung und Pflege des Handbuches. Das Managementsystem ist für alle Abteilungen der UNILABS verbindlich und wird hiermit in Kraft gesetzt.

22.06.2023



Matthieu Quantin
General Manager



Nazanin Sédille
Head of Medical Excellence

¹ <https://unilabs.workplace.com/work/knowledge/2568130573320285>