



Depuis son apparition en avril 2009, la grippe pandémique a concerné 263'000 personnes en Suisse, 13'439* cas ayant été confirmés par des tests de laboratoire. Début 2010, la pandémie a heureusement touché à sa fin. Elle a été moins sévère que prévu.

La surveillance et le suivi de la pandémie ont été mis en place par les autorités sanitaires suisses dès les premiers jours. A ce moment, seuls les centres universitaires et en particulier le Centre National de la Grippe à Genève étaient autorisés à mettre en évidence le virus de la grippe A/H1N1. A sa demande, le canton de Genève et l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont rapidement octroyé à Unilabs le statut de premier laboratoire privé à réaliser le test de dépistage de la grippe A/H1N1. Il s'agissait de toute évidence d'un problème logistique complexe car il fallait surveiller l'évolution du virus et de la pandémie et permettre à un grand nombre de patients de se faire tester selon des directives épidémiologiques précises.

Unilabs a apporté des solutions novatrices

Unilabs et ses équipes scientifiques ont immédiatement mis en place un test novateur permettant la mise en évidence à la fois du virus pandémique A/H1N1 et du virus de la grippe saisonnière. Cette innovation technologique a permis non seulement de proposer les deux analyses au prix d'une seule, mais aussi de doubler le nombre d'analyses réalisables par jour ! Dans plus de 95% des cas, Unilabs a réussi à communiquer les résultats aux médecins ou aux patients dans les 24 heures après le prélèvement (plus de 6000 téléphones en 5 mois). **Au final, le réseau des laboratoires Unilabs a réalisé en Suisse 17% et dans le canton de Genève 70% de tous les tests positifs annoncés à l'OFSP.**

Au vu de l'inquiétude de la population suite aux informations des médias, Unilabs a pris soin de mettre en place une série de mesures d'accompagnement très appréciées, pour répondre aux attentes du corps médical et des patients :

- un système de transmission des résultats dans les 24 heures, 6 jours sur 7;
- une hotline médicale dédiée aux médecins et aux patients;

- une large distribution de trousse de prélèvement spéciales aux médecins, aux cabinets de groupe, aux hôpitaux;
- un accès facilité aux tests grâce au réseau de 23 centres de prélèvement Unilabs dans les principales villes de Suisse;
- les tests effectués par des infirmières à domicile pour les personnes ne pouvant se déplacer.

Unilabs au service de la santé de tous

Aux yeux de nombreux patients et de médecins inquiets, Unilabs a donc joué en 2009 un rôle important pour confirmer ou écarter le diagnostic de grippe pandémique.

Ses compétences en matière de diagnostic et de logistique, l'attitude rassurante de son personnel soignant et la qualité d'écoute de ses spécialistes ont été les facteurs clés qui ont permis de répondre aux attentes de la population.

*données OFSP au 17.01.10



Unilabs

Analyses médicales

www.unilabs.ch